

R A B C

**RISK ANALYSIS
and
BIOCONTAMINATION
CONTROL**

ANALYSE DU RISQUE

ANALYSE DU RISQUE

- NOTION DE RISQUE
- SYSTEMES COMPLEXES ET
DEFAILLANCES
- MAITRISER LES RISQUES

NOTION DE RISQUE

- « conséquence potentiellement négative accompagnant la recherche de bénéfice »
- Le gain d'efficacité s'accompagne de l'apparition de nouveaux risques.
- La gestion des risques fait progresser la sécurité même si le risque se réalise parfois.
- Le risque réalisé peut contribuer à la mise en œuvre de démarches de gestion des risques.

NOTION DE RISQUE

- *Démarches pour agir sur divers risques identifiés*
- Risque incendie
- Risque médicamenteux
- Risque nosocomial
- Risque transfusionnel
- Risque pour le Personnel
- Risques juridiques et financiers
- *Avoir une vision globale des risques pour les maîtriser*

NOTION DE RISQUE

- *Le risque fait partie de la vie :*
- La prise de risque est liée à la recherche d'un bénéfice dans l'activité réalisée (ex. appendicite)
- La prise de risque peut permettre d'augmenter la performance (ex. traitement de la myopie)
- *La recherche d'un bénéfice à long terme rend souvent nécessaire une prise de risque à court terme.*

NOTION DE RISQUE

- *La démarche :*

- Connaître les risques
- Éliminer certains risques
- Prévenir et protéger pour les risques inévitables

- *Le « risque zéro » n'existe pas :*

- La sécurité maximale est recherchée par l'identification et le traitement des risques.
- *Cette démarche permet de rendre le risque résiduel acceptable.*

SYSTEMES COMPLEXES ET DEFAILLANCES

- *La complexité :*

- Évolution des techniques
- Innovation, perfectionnements, progrès
- Interaction de multiples processus
- Capacité d'adaptation indispensable pour faire face à la variabilité des flux, à l'urgence et à chaque situation.
- Les métiers s'organisent : formation, guides de bonnes pratiques, Réglementation.

- *La gestion des risques intervient pour fiabiliser ces systèmes complexes.*

SYSTEMES COMPLEXES ET DEFAILLANCES

- L'Homme simplifie, il conduit en parallèle plusieurs tâches, il économise ses ressources ; il prend des risques
- L'Homme fonctionne par essai/erreur et il prend en compte sa capacité à récupérer les erreurs
- L'erreur est humaine mais le cerveau est capable de récupérer naturellement
- *Les erreurs sont fréquentes dans les activités humaines mais leur taux de détection et de récupération par leur auteur est également très élevé (80%)*

SYSTEMES COMPLEXES ET DEFAILLANCES

- *Une approche positive et non punitive de l'erreur*
- Dissocier les notions de **faute** et d'**erreur**
- En Gestion des Risques, une action déviante de la norme doit être examinée indépendamment de la responsabilité de l'individu. On recherche les causes et le contexte de l'erreur ; on ne recherche pas un fautif.

MAITRISER LES RISQUES

- ***IDENTIFIER / ANALYSER / TRAITER***
- METHODE D' IDENTIFICATION DES RISQUES
(repérer les risques pour pouvoir agir)
identification *a priori*
- Prise en compte du risque dès la conception :
sécurité intégrée
- Sur une structure en fonctionnement:
pour renforcer la sécurité
- AMDEC
- HACCP
- RABC.

IDENTIFICATION DES POINTS DE MAITRISE

CCP : Critical Control Point



MAITRISER LES RISQUES

IDENTIFIER

Identification *a posteriori*

Niveau de gravité des événements à identifier

Fréquence :

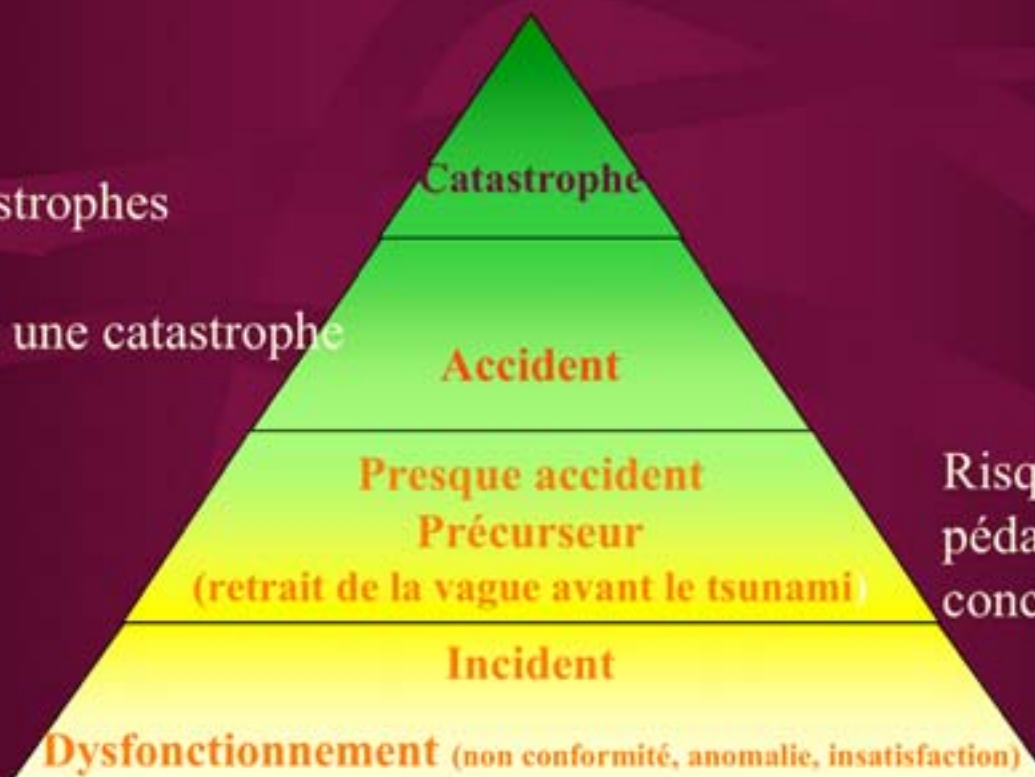
Les anomalies sont plus fréquentes que les incidents,
eux-mêmes plus fréquents que les accidents

Relation entre anomalies, incidents et accident :

L'accident ne survient jamais de manière isolée
sans anomalie ou incident dans le système.

Pyramide des évènements indésirables

Accidents et catastrophes
Risque patent.
Une épidémie est une catastrophe



Risque avéré, impact
pédagogique important,
concret, non culpabilisant

MAITRISER LES RISQUES

- *ANALYSER*

- Approfondir la connaissance des risques identifiés



- Identification des causes immédiates et des causes racines
 - Prendre en compte les facteurs humains : problèmes de communication, de supervision, de personnel remplaçant ou intérimaire, de charge de travail excessive, de fatigue ou d'insuffisance de formation initiale ou continue.
 - Analyse systématique, exhaustive, efficace, qui ne se limite pas à une explication superficielle accompagné d'une mise en cause individuelle

MAITRISER LES RISQUES

- **IDENTIFIER / ANALYSER / TRAITER**

- TRAITEMENT DES RISQUES

(Prévention, Récupération, Atténuation)

Ne pas s'exposer au risque / Mettre en place des défenses en profondeur

Prévention et récupération

- Suppression du risque à sa source (suppression de l'activité, modification du procédé)

Conséquence possible : transfert du risque ; de nouveaux risques peuvent même dans certains cas s'avérer plus graves que les anciens s'ils n'ont pas été anticipés.

MAITRISER LES RISQUES

- *TRAITER*

- TRAITEMENT DES RISQUES

Prévention et récupération

- Actions de prévention sans suppression du risque :

Mise en place de défenses (barrières) pour empêcher la défaillance ou pour l'identifier et la récupérer avant que le risque se réalise. Modification des étapes d'un processus.

Actions possibles : mise en place de procédures, formation, surveillance, correction (démarche Qualité) pour éviter les répercussions irrécupérables d'erreur ou défaillance.

ANALYSE DU RISQUE

- En résumé :
- Organisation, moyens techniques et compétences mis en œuvre pour ne pas provoquer ou faciliter les défaillances.
- Construire des défenses en profondeur pour réduire les conséquences des défaillances résiduelles: une défaillance peut survenir sans qu'il y ait perte de contrôle du système.
- Apprendre aux opérateurs et aux systèmes à déceler et à récupérer les défaillances et les erreurs commises.

Il n'existe pas de solution toute faite : l'analyse du risque (identifier, analyser, traiter) est une méthode qui rend acteurs responsables tout le Personnel, depuis la Direction jusqu'aux Opérateurs.

Elle repose sur une culture positive de l'erreur et sur un climat de confiance

SOURCES

- *Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé – ANAES Janvier 2003
(disponible sur Internet)*
- *Analyse des incidents cliniques SFAR - Comité d'analyse et de maîtrise du risque
Traduction M. Sfez 10/07/2001
(disponible sur Interent)*

